

# Schlüsseldienst - Sicherheitstechnik - Sonnenschutz

FIRMA RENOVIGO KG  
MÄRZSTRASSE 54  
A – 1150 WIEN

TEL: 01 890 68 54  
FAX: 01 890 68 54 15  
MOBIL: 0664 883 15 15 4

## Informationen zu Datenschutz und Datenverarbeitung

Ab 25. 5. 2018 gilt in der Europäischen Union die Datenschutz Grundverordnung, kurz DSGVO. Sie enthält Vorschriften über die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Dokument erhalten Sie kompakt zusammengefasst die Informationen zum Datenschutz.

### 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?

Renovigo KG  
Märzstrasse 54  
1150 Wien  
[www.renovigo.at](http://www.renovigo.at)

#### Kontakt für datenschutzrelevante Anfragen:

Renovigo KG  
z. Hd. Markus Todic  
Märzstrasse 54  
1150 Wien  
[www.renovigo.at](http://www.renovigo.at)

### 2. Wer ist der Datenschutzbeauftragte?

Markus Todic  
Renovigo KG  
Märzstrasse 54  
1150 Wien  
[www.renovigo.at](http://www.renovigo.at)

Kto. Nr: 820 539 21 000  
BLZ: 20 111 ERSTE BANK  
IBAN: AT45 2011 1820 5392 1000  
BIC: GIBAAWXXXX  
UID: ATU 673 066 12  
St. Nr: 189/3980  
FN: 379 664f, LG Wien  
E-Mail: [office@renovigo.at](mailto:office@renovigo.at)  
Website: [www.renovigo.at](http://www.renovigo.at)



### 3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet und woher stammen sie?

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Stamm- und Legitimierungsdaten, z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, usw.
- Produkt-, Servicedaten, z. B. Produktbesitz

Alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, haben Sie uns selbst bekannt gegeben, etwa bei der Terminvereinbarung, einer Anfrage auf einer unserer Webseiten, bei der Bestellung, per E-Mail, telefonisch usw. Auch ist es möglich, dass wir Ihre Adressdaten erhalten, da Sie als Ansprechpartner für eine Installation oder Wartung z.B. von Ihrem Vermieter angegeben wurden.

### 4. Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Verarbeitung für die Vertragserfüllung (Lieferadresse)

Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Rechnungsdaten)

Verarbeitung aufgrund Einwilligung – gibt es weder Vertrag noch rechtliche Verpflichtung oder berechtigtes Interesse, kann die Datenverarbeitung dennoch rechtmäßig sein, nämlich dann, wenn Sie uns Ihre Einwilligung bzw. Zustimmung dazu erteilt haben. Umfang und Inhalt dieser Datenverarbeitung ergibt sich immer aus der jeweiligen Einwilligung. Wesentlich ist, dass Sie eine Einwilligung jederzeit widerrufen können. Durch den Widerruf wird aber die Rechtmäßigkeit der aufgrund dieser Einwilligung bis zum Widerspruch erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Das bedeutet grob gesagt, dass ein Widerruf nicht für die Vergangenheit wirkt.

### 5. Bin ich verpflichtet, meine personenbezogenen Daten bereitzustellen? Was geschieht, wenn ich das nicht möchte?

Für unsere Geschäftsbeziehung sind wir auf Ihre personenbezogenen Daten angewiesen. Wenn wir Ihren Namen und Ihre Adresse nicht kennen, können wir Ihnen z. B. keine Rechnung ausstellen. Dort, wo es für die Geschäftsbeziehung aufgrund eines Vertrags oder einer rechtlichen Vorschrift erforderlich ist, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Möchten Sie dies nicht, kann es sein, dass wir bestimmte Produkte oder Services leider nicht erbringen oder anbieten dürfen.



## 6. Gibt es eine Entscheidungsfindung, die auf automatisierter Verarbeitung beruht- z. B. Profiling?

Zum Beginn oder während unserer Geschäftsbeziehung nutzen wir keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Artikel 22 DSGVO.

## 7. An wen werden meine personenbezogenen Daten weitergegeben?

Personen innerhalb der Firma, die diese Daten für die vertragliche, gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Pflichtenerfüllung, sowie zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten können weitergegeben werden an öffentliche Stellen und Institutionen, sofern wir rechtlich dazu verpflichtet sind, z. B. Finanzbehörden

Von uns beauftragte Dritte, z. B. für Steuerberater, sofern sie diese für ihre Aufgabe brauchen. Dritte sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Dritte, sofern diese für die Vertragserfüllung oder aufgrund rechtlicher Vorschriften verpflichtet ist. Wie z.B. Post, Vertriebspartner, Inkassodienstleister.

## 8. Werden meine personenbezogenen Daten in ein Drittland übermittelt?

Nein.

## 9. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich, wenn der Zweck der Verarbeitung verbraucht ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Ihre personenbezogenen Daten werden jedenfalls so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus ist gesetzlich vorgeschrieben, für welchen Zeitraum wir die Daten aufbewahren müssen. Diese Aufbewahrungspflichten können auch noch dann bestehen, wenn Sie nicht mehr unsere Kundin oder unser Kunde sind. Eine Übersicht über die in Österreich geltenden, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten finden Sie z. B. hier: <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsvgo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html>



# Schlüsseldienst - Sicherheitstechnik - Sonnenschutz

FIRMA RENOVIGO KG  
MÄRZSTRASSE 54  
A – 1150 WIEN

TEL: 01 890 68 54  
FAX: 01 890 68 54 15  
MOBIL: 0664 883 15 15 4

## 10. Welche Rechte habe ich?

Die DSGVO gewährt folgende Rechte für Ihre personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht auf:

- Auskunft nach Artikel 15 DSGVO
- Berichtigung, nach Artikel 16 DSGVO
- Löschung, nach Artikel 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit, nach Artikel 20 DSGVO
- Widerspruch, nach Artikel 21 DSGVO

Egal, welches Recht Sie geltend machen möchten, Sie können Ihren Antrag in jedem Fall auf 2 Arten an uns senden:

- per Brief, eigenhändig unterschrieben und mit Ausweiskopie an Renovigo KG, Märzstrasse 54, 1150 Wien, Österreich
- per E-Mail, nur mit elektronischer Signatur, an [office@renovigo.at](mailto:office@renovigo.at)

Wenn Sie keine rechtzeitige Antwort auf einen Antrag erhalten oder der Ansicht sind, dass wir Ihrem Antrag nicht gesetzmäßig nachgekommen sind, oder Sie sich in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt sehen, können Sie auch Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Wickenburggasse 8  
1080 Wien  
Telefon: 01/52 152-0  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

Wien, 21.05.2018

Kto. Nr: 820 539 21 000  
BLZ: 20 111 ERSTE BANK  
IBAN: AT45 2011 1820 5392 1000  
BIC: GIBAAATWWXXX  
UID: ATU 673 066 12  
St. Nr: 189/3980  
FN: 379 664f, LG Wien  
E-Mail: [office@renovigo.at](mailto:office@renovigo.at)  
Website: [www.renovigo.at](http://www.renovigo.at)

